

Användarguide för att aktivera konto för digitala kundkort

Telefonnummer till support: 08-722 28 80

Mail till support: butiker@martinservera.se

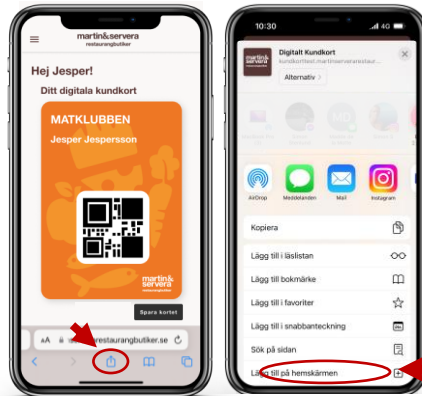
Aktiveringsmail och nedladdning av webbapp

- Inom ett dygn kommer ett aktiveringsmail till e-postadress du angivit med en länk till ditt digitala kundkort



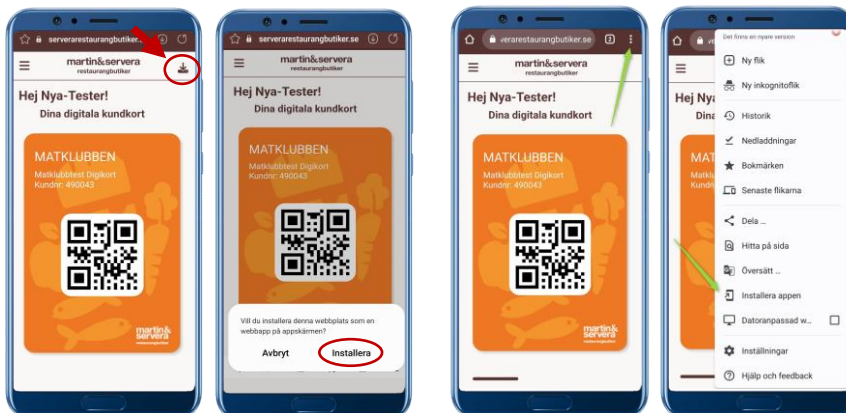
- Klicka på länken i mailet för att välja lösenord och aktivera ditt konto. Följ instruktionerna på skärmen.
- Så fort lösenordet är satt kan du klicka på knappen "Digitalt kundkort" för att komma vidare till inloggningsidan och logga in med ditt kundnummer och lösenord för att få tillgång till ditt/dina digitala kundkort

- Du kan ladda ner webbappen som en applikation på din hemskärm på mobilen för att lättare logga in och få tillgång till ditt/dina digitala kundkort. Det görs på olika sätt beroende på vilken typ av mobil du använder.



iPhone

- Klicka på ikonen som pilen pekar på i foten längst ner
- Klicka sedan på *Lägg till på hemskärmen*



Android alt. 1

- Klicka på ikonen som pilen pekar på i i högra hörnet
- Klicka sedan på *Installera*

Android alt. 2

- Klicka på ikonen med tre prickar uppe till höger
- Klicka sedan på *Installera appen*

Användarguide för att använda digitalt kundkort

Telefonnummer till support: 08-722 28 80

Mail till support: butiker@martinservera.se

Inloggning och användning av webbapp

1

martin&servera

martin&servera
GRUPPEN

Logga in

E-postadress

E-post

Lösenord

Lösenord

Har du glömt ditt lösenord?

Logga in

1. Logga in med din valda e-postadress och lösenord.
 - a) Om du har glömt lösenordet, klicka på "Glömt lösenord" och följ instruktionerna
 - b) Om du har glömt e-postadressen behöver du kontakta kundtjänst som hjälper dig vidare för att kunna logga in

2. På startsidan av webbappen kan du se ditt/dina kundkort. Har du flera kundkort kan du lätt byta mellan korten genom att dra din tumma från höger till vänster
3. Om du har ett företagskort där en eller flera kollegor behöver ha tillgång till kundkortet kan du enkelt dela kortet genom att klicka på Dela-knappen nere till höger om kortet
4. För att spara ner ditt kundkort, klicka på knappen Spara och lägg till i Apple/Google Wallet
5. Under menyn uppe till höger hittar du dina uppgifter, knapp för att logga ut och kontaktuppgifter till kundtjänst

