

# **Kundvillkor för Martin & Servera Restaurangbutiker AB**

Genom ansökan om att bli kund hos Martin & Servera Restaurangbutiker AB godkänner och samtycker ni till följande:

## **Generella villkor**

- Kunden ska iaktta vid var tid gällande kundvillkor.
- För att kunna bli kund ska en ansökan göras i enlighet med Martin & Servera Restaurangbutiker AB:s formulär. Kunden garanterar att dess ansökan i alla delar innehåller korrekta uppgifter.
- Kunden åtar sig att omgående meddela Martin & Servera Restaurangbutiker AB om kundens verksamhet har upphört eller ska upphöra.
- Kunden åtar sig att löpande informera Martin & Servera Restaurangbutiker AB om det sker förändringar i de uppgifter som kunden har lämnat i sin ansökan om att bli kund, eller vid förlust av kundkort. Information härom kan lämnas via e-mail: [butiker@martinservera.se](mailto:butiker@martinservera.se)
- Martin & Servera Restaurangbutiker AB har inget ansvar för felaktiga uppgifter som kunden lämnat i sin ansökan om att bli kund eller om kunden underlåtit att uppdatera uppgifter om kunden som förändrar förutsättningarna för kunden att handla hos Martin & Servera Restaurangbutiker AB.
- Det kundnummer och det/de kundkort som kunden erhåller är kundens ansvar att skydda så att kundkort inte hamnar hos någon som inte är behörig att inneha kortet.
- Martin & Servera Restaurangbutiker AB har rätt att när som helst avsluta kundrelationen varefter sådan kund inte längre har rätt att handla varor hos Martin & Servera Restaurangbutiker AB. Kundrelationen kan komma att avslutas t.ex. vid illojalt beteende eller av annat skäl som Martin & Servera Restaurangbutiker AB anser kan ligga till grund för att avsluta kundrelationen. Betalningsskyldighet föreligger för de eventuella varor som redan inhandlats.
- Ett giltigt kundkort ska uppvisas i kassan vid varje köptillfälle. Vid köptillfället ska kunden på begäran visa giltig legitimation.
- Alkohol får endast handlas om kunden har ett giltigt serveringstillstånd. Vid köp måste kunden visa att kunden har ett sådant serveringstillstånd.
- Om inte köp registrerats på tre år avslutas kundrelationen och ny ansökan behöver göras för att åter kunna bli kund hos Martin & Servera Restaurangbutiker AB.

## **Uppgiftshantering**

- Martin & Servera Restaurangbutiker AB sparar endast för eget bruk de uppgifter som kunden angett i ansökan om att bli kund.
- Utskick via post, e-post samt sms kan komma att ske till de adresser som kunden angett i ansökan. Kunden kan när som helst begära ut, ändra eller be om radering av uppgifter kopplat till utskick.
- Genom kundens ansökan godkänner kunden att Martin & Servera Restaurangbutiker AB lagrar kundens personliga uppgifter samt de inköp som kunden gör. Erbjudanden och/eller information kan komma till kunden baserat på inköp.

## **Force majeure**

- Martin & Servera Restaurangbutiker AB skall vara befriad från att fullgöra sina åtaganden enligt kundvillkoren och vid försäljning/köp i den mån fullgörande hindras av extraordinär omständighet utanför Martin & Servera Restaurangbutiker ABs kontroll som Martin & Servera Restaurangbutiker AB inte kunnat skäligen förväntas räkna med och vars följderna Martin & Servera Restaurangbutiker AB inte heller skäligen kunnat undvika eller övervinna, såsom arbetskonflikt, naturhändelse av extraordinär natur, eldsvåda, krig uppror, terrorbrott, mobilisering, energiavbrott, konfiskering, myndighetsingripande och/eller myndighetsbeslut eller annan liknande händelse.

## **Företagskort – betala med faktura**

Martin & Servera Restaurangbutiker AB erbjuder dig som kund Företagskort som ger möjligheten att betala via månadsfaktura. Företagskortet är personligt och du använder det istället för kontanter när du handlar på Martin & Servera Restaurangbutiker. Särskilda villkor som framgår av ansökan gäller.

Ansökan om Företagskortet görs via separat formulär. Behandlingstiden kan ta 1-2 veckor, sedvanlig kreditbedömning görs.