

Kundvillkor för Martin & Servera Restaurangbutiker AB

Genom ansökan om att bli kund hos Martin & Servera Restaurangbutiker AB godkänner och samtycker ni till följande:

Generella villkor

- Kunden ska iaktta vid var tid gällande kundvillkor.
- För att kunna bli kund ska en ansökan göras i enlighet med Martin & Servera Restaurangbutiker AB:s formulär. Kunden garanterar att dess ansökan i alla delar innehåller korrekta uppgifter.
- Kunden åtar sig att omgående meddela Martin & Servera Restaurangbutiker AB om kundens verksamhet har upphört eller ska upphöra.
- Kunden åtar sig att löpande informera Martin & Servera Restaurangbutiker AB om det sker förändringar i de uppgifter som kunden har lämnat i sin ansökan om att bli kund, eller vid förlust av kundkort. Information härom kan lämnas via e-mail: butiker@martinservera.se
- Martin & Servera Restaurangbutiker AB har inget ansvar för felaktiga uppgifter som kunden lämnat i sin ansökan om att bli kund eller om kunden underlåtit att uppdatera uppgifter om kunden som förändrar förutsättningarna för kunden att handla hos Martin & Servera Restaurangbutiker AB.
- Det kundnummer och det/de kundkort som kunden erhåller är kundens ansvar att skydda så att kundkort inte hamnar hos någon som inte är behörig att inneha kortet.
- Martin & Servera Restaurangbutiker AB har rätt att när som helst avsluta kundrelationen varefter sådan kund inte längre har rätt att handla varor hos Martin & Servera Restaurangbutiker AB. Kundrelationen kan komma att avslutas t.ex. vid illojalt beteende eller av annat skäl som Martin & Servera Restaurangbutiker AB anser kan ligga till grund för att avsluta kundrelationen. Betalningsskyldighet föreligger för de eventuella varor som redan inhandlats.
- Ett giltigt kundkort ska uppvisas i kassan vid varje köptillfälle. Vid köptillfället ska kunden på begäran visa giltig legitimation.
- Alkohol får endast handlas om kunden har ett giltigt serveringstillstånd. Vid köp måste kunden visa att kunden har ett sådant serveringstillstånd.
- Om inte köp registrerats på tre år avslutas kundrelationen och ny ansökan behöver göras för att åter kunna bli kund hos Martin & Servera Restaurangbutiker AB.

Uppgiftshantering

- Kunden samtycker till att Martin & Servera Restaurangbutiker AB behandlar kundens personuppgifter enligt dessa villkor.
- Martin & Servera Restaurangbutiker AB är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas i anslutning till kundansökan och ansvarar för att behandling sker i enlighet med vid var tid gällande personuppgiftslagstiftning och annan tillämplig lagstiftning.
- Behandlingen omfattar bland annat personuppgifter som kunden lämnar vid ansökan om att bli kund hos Martin & Servera Restaurangbutiker AB (inkl. personnummer och kontaktuppgifter) eller personuppgifter som annars inhämtas/registreras i samband med uppläggnings/lämnande av kunduppgifter.
- Personuppgifter som lämnas till Martin & Servera Restaurangbutiker AB kommer att behandlas för att kunna förbereda och hantera avtal och kundkort samt fullgöra ingångna avtal eller för att uppfylla skyldigheter som föreligger enligt lag eller annan författning.
- Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att lämnas ut till och inhämtas från Martin & Servera Restaurangbutiker ABs moder- och systerbolag samt andra företag som Martin & Servera Restaurangbutiker AB samarbetar med, t. ex. kreditupplysningsföretag och företag som hanterar betalningskrav. I vissa fall är också Martin & Servera Restaurangbutiker AB skyldig att lämna uppgifter till myndigheter t.ex. Skatteverket och Finansinspektionen.
- Personuppgifter som lämnas till Martin & Servera Restaurangbutiker AB kommer även att behandlas i samband med marknadsföring bl.a. via post, e-post eller sms/mms. Den vars personuppgifter behandlas har rätt att på begäran få information om vilka uppgifter som finns registrerade som denne samt för vilka ändamål dessa uppgifter behandlas, har rätt att få felaktig eller ofullständig uppgift rättad samt har rätt att begära radering av uppgifterna eller invända mot behandling av personuppgifterna. Begäran om information eller rättelse ska vara skriftlig och egenhändigt undertecknad och ställas till Martin & Servera Restaurangbutiker AB på adress c/o Martin & Servera AB, Box 1003, 121 23 Johanneshov.

Force majeure

- Martin & Servera Restaurangbutiker AB skall vara befriad från att fullgöra sina åtaganden enligt kundvillkoren och vid försäljning/köp i den mån fullgörande hindras av extraordinär omständighet utanför Martin & Servera Restaurangbutiker ABs kontroll som Martin & Servera Restaurangbutiker AB inte kunnat skäligen förväntas räkna med och vars följderna Martin & Servera Restaurangbutiker AB inte heller skäligen kunnat undvika eller övervinna, såsom arbetskonflikt, naturhändelse av extraordinär natur, eldsvåda, krig, uppror, terrorbrott, mobilisering, energiavbrott, konfiskering, myndighetsingripande och/eller myndighetsbeslut eller annan liknande händelse.

Företagskort – betala med faktura

Martin & Servera Restaurangbutiker AB erbjuder dig som kund Företagskort som ger möjligheten att betala via månadsfaktura. Företagskortet är personligt och du använder det istället för kontanter när du handlar på Martin & Servera Restaurangbutiker. Särskilda villkor som framgår av ansökan gäller.

Ansökan om Företagskortet görs via separat formulär. Behandlingstiden kan ta 1-2 veckor, sedvanlig kredit-bedömning görs.